**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания населения**

В течении I квартала 2018 года проводилось исследование качества облуживания и предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились лица пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 20 человек.

**1. Как Вы оцениваете качество предоставления социальных услуг?**

* Да – 20 человек (100%)
* Нет – 0 человек

**2. Сколько времени Вы потратили в очереди, для получения услуги?**

* 5-7 минут –19 человек (95%)
* 7-10минут – 1 человек (5%)

**3. Удовлетворяет ли Вас набор (объем) предоставляемых услуг?**

* Да – 20 человек (100%)
* Нет – 0 человек

**4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

* Хорошо – 20 человек (100%)
* Плохо – 0 человек
* Затрудняюсь ответить – 0 человек

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги оказываемые специалистами по социальной работе предоставляются в полном объёме, своевременно и результативно.